Regulamin świadczenia usług

Cadvinterra · Mateusz Toboła · obowiązuje od 16 października 2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług kreślarskich przez Mateusz Toboła, prowadzącego działalność nierejestrowaną pod nazwą Cadvinterra, adres do korespondencji: ul. Niska 5, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, e-mail: tobolamateusz3@gmail.com, tel.: +48 530 430 287 (dalej: „Usługodawca”).
2. Pojęcia: **Klient** – osoba lub firma zamawiająca usługę; **Konsument** – osoba fizyczna zamawiająca usługę niezwiązaną z działalnością gospodarczą; **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba prowadząca jednoosobową działalność, dla której usługa nie ma charakteru zawodowego; **Materiały** – pliki i informacje przekazane przez Klienta; **Rysunki** – efekt usługi w formacie DWG i PDF.

§2. Zakres usług

1. Usługodawca wykonuje: przerysowania dokumentacji z PDF lub skanu do DWG, rysunki techniczne, architektoniczne i konstrukcyjne na podstawie Materiałów, inwentaryzacje budowlane oraz rysunki do przyłączy nn/SN i uzgodnień.
2. Usługodawca nie posiada uprawnień budowlanych. Nie sporządza projektów wymagających takich uprawnień, nie podpisuje dokumentacji i nie pełni funkcji projektanta. Rysunki są materiałem technicznym przeznaczonym do dalszego wykorzystania przez Klienta lub uprawnionego projektanta.

§3. Usługi drogą elektroniczną

1. Przez stronę www.cadvinterra.pl Usługodawca udostępnia formularz kontaktowy. Do korzystania z niego potrzebne jest urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka i adres e-mail.
2. Zakazane jest przesyłanie treści bezprawnych.
3. Klient może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z formularza.

§4. Zamówienie i zawarcie umowy

1. Klient wysyła zapytanie z Materiałami przez formularz lub e-mail.
2. Usługodawca przesyła wycenę zawierającą: zakres, cenę, termin realizacji i liczbę poprawek w cenie.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji wyceny przez Klienta e-mailem. Usługodawca potwierdza zawarcie umowy e-mailem, dołączając niniejszy Regulamin.

§5. Cena i płatność

1. Ceny są cenami końcowymi (brutto). Usługodawca korzysta ze zwolnienia z VAT.
2. Przed rozpoczęciem prac Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 50% ceny. Zaliczka jest zaliczana na poczet ceny.
3. Pozostała kwota jest płatna przed przekazaniem plików edytowalnych DWG. Przed zapłatą Usługodawca może przesłać podgląd PDF ze znakiem wodnym.
4. Płatność przelewem na rachunek bankowy wskazany w wycenie. Na żądanie Usługodawca wystawia rachunek.

§6. Termin realizacji

1. Termin liczy się od dnia otrzymania kompletnych Materiałów i zaliczki.
2. Realizacja ekspresowa (np. w 24h) jest możliwa po indywidualnym potwierdzeniu w wycenie.
3. Jeśli Materiały są niekompletne lub nieczytelne, termin wydłuża się o czas potrzebny na ich uzupełnienie.

§7. Materiały i odpowiedzialność

1. Klient odpowiada za poprawność, kompletność i czytelność Materiałów oraz oświadcza, że ma prawo je przekazać.
2. Przerysowanie odwzorowuje Materiały i nie obejmuje sprawdzenia ich zgodności ze stanem faktycznym ani z przepisami.
3. Przy inwentaryzacji Klient zapewnia dostęp do obiektu w uzgodnionym terminie. Dokładność pomiaru wynosi ±1 cm, chyba że wycena stanowi inaczej.
4. Wobec Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia za dane zlecenie i nie obejmuje utraconych korzyści.

§8. Poprawki i odbiór

1. W cenie zawarte są 2 rundy poprawek dotyczących zakresu ustalonego w wycenie, zgłoszonych w ciągu 7 dni od przekazania Rysunków.
2. Zmiany wykraczające poza ustalony zakres są wykonywane po akceptacji Klienta, według stawki 60 zł brutto za godzinę pracy albo według osobnej wyceny.
3. Rysunki przekazywane są e-mailem lub przez link do pobrania. Brak uwag w ciągu 7 dni oznacza odbiór. Nie ogranicza to praw Konsumenta z tytułu niezgodności usługi z umową.

§9. Prawa autorskie

1. Z chwilą zapłaty całego wynagrodzenia Usługodawca przenosi na Klienta autorskie prawa majątkowe do Rysunków na polach eksploatacji: utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, modyfikowanie, wykorzystanie w dokumentacji projektowej i budowlanej, publiczne udostępnianie.
2. Do czasu zapłaty Klient nie może korzystać z Rysunków.
3. Usługodawca może pokazać Rysunki w portfolio wyłącznie po usunięciu danych identyfikujących i za zgodą Klienta.

§10. Odstąpienie od umowy (Konsumenci i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta)

1. Klient może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od jej zawarcia, wysyłając oświadczenie e-mailem (wzór w Załączniku 1).
2. Jeśli Klient wyraźnie zażąda rozpoczęcia usługi przed upływem 14 dni, a następnie odstąpi od umowy, płaci za część usługi wykonaną do chwili odstąpienia.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje po pełnym wykonaniu usługi, jeśli Usługodawca wykonał ją za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany, że po wykonaniu usługi utraci prawo odstąpienia (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).
4. Usługodawca zwraca otrzymane płatności, w tym zaliczkę, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, pomniejszone o wartość usługi wykonanej zgodnie z ust. 2.

§11. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać e-mailem na tobolamateusz3@gmail.com, opisując problem.
2. Usługodawca odpowiada w ciągu 14 dni.
3. Prawa Konsumentów wynikające z przepisów ustawy o prawach konsumenta nie są w żaden sposób ograniczone.
4. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

§12. Postanowienia końcowe

1. Do umów stosuje się prawo polskie.
2. Spory z Klientami niebędącymi Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Usługodawcy.
3. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umów zawartych wcześniej.
4. Regulamin obowiązuje od 16 października 2026 r.

Załącznik 1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Mateusz Toboła, Cadvinterra, ul. Niska 5, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, e-mail: tobolamateusz3@gmail.com

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie następującej usługi:

Opis usługi: _____

Data zawarcia umowy: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Data: _____

Podpis (wersja papierowa): _____